

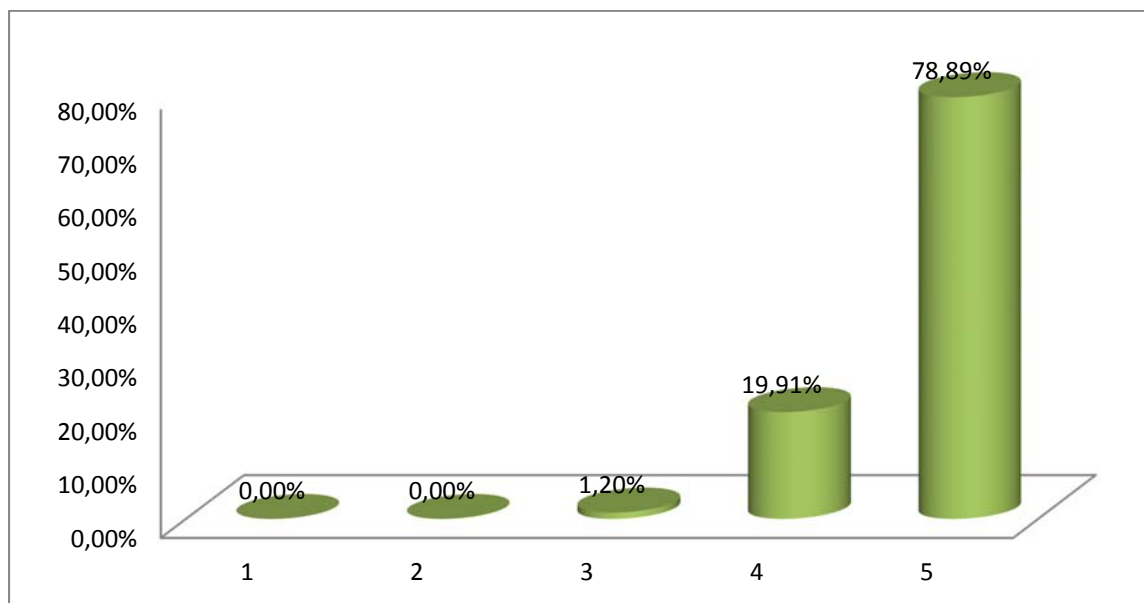
ZDRAVSTVENA USTANOVA LJEKARNA JADRAN

Istraživanje zadovoljstva potrošača – 2014.

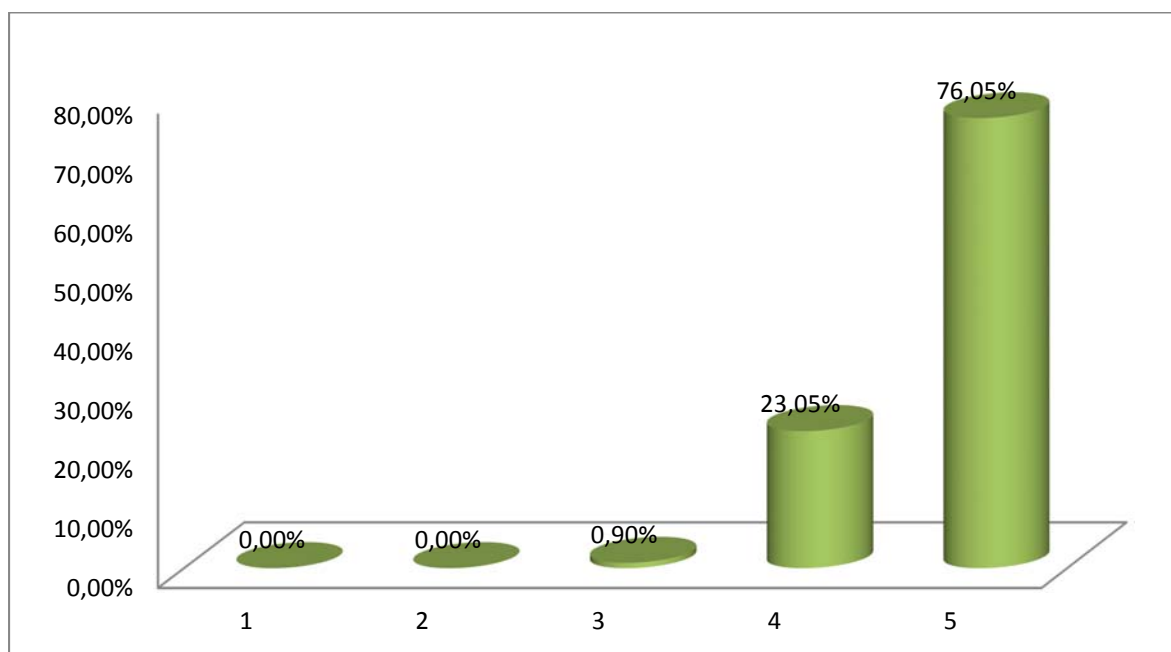


SKUPNI PREGLED REZULTATA

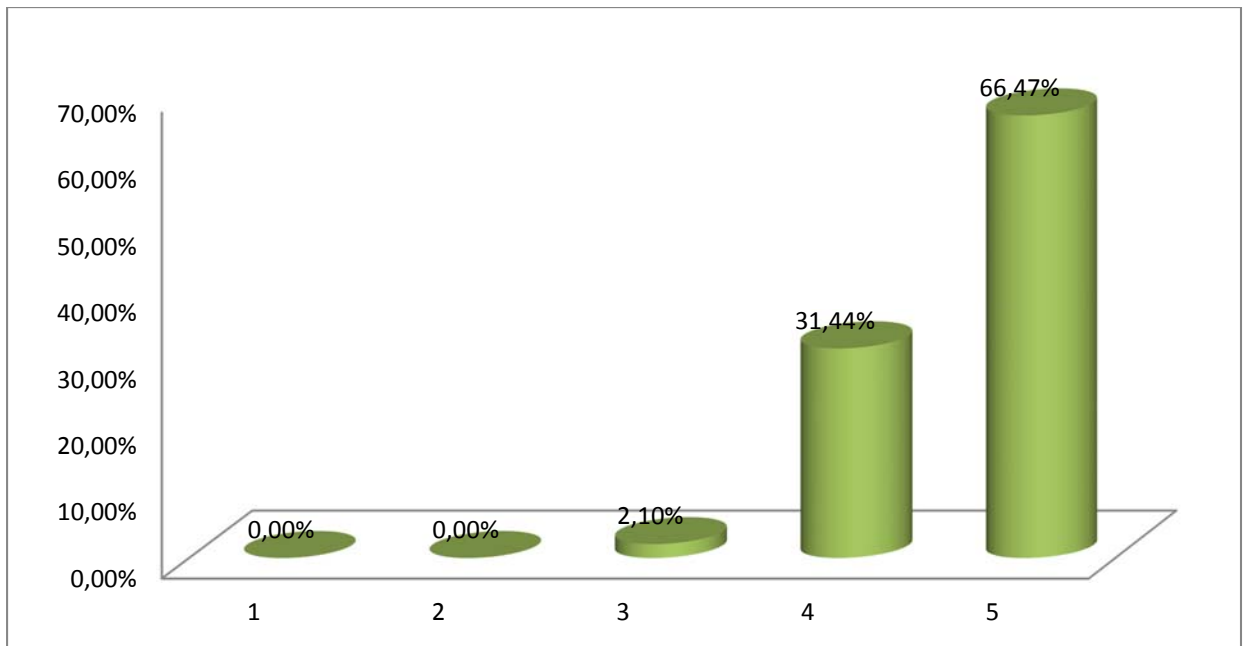
Opskrbljenost ljekarne lijekovima na recept i bez recepta.



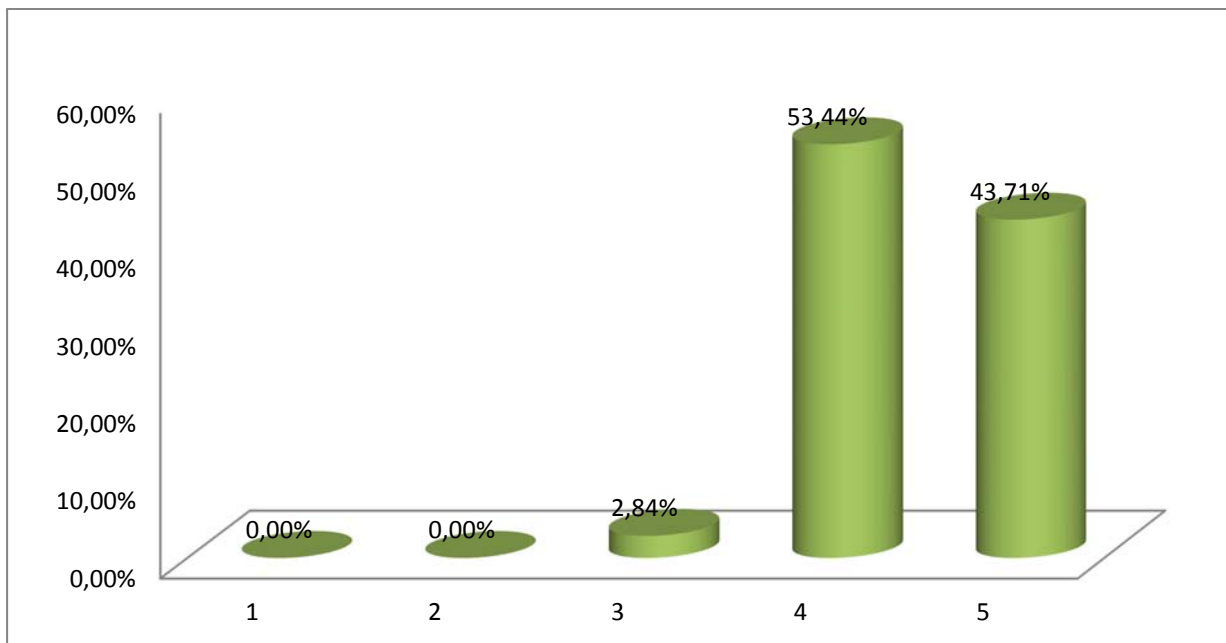
Opskrbljenost ljekarne ostalim proizvodima (dermokozmetika, dodaci prehrani, vitamini i minerali, medicinski proizvodi, fito terapija i ostali preparati za očuvanje zdravlja.)



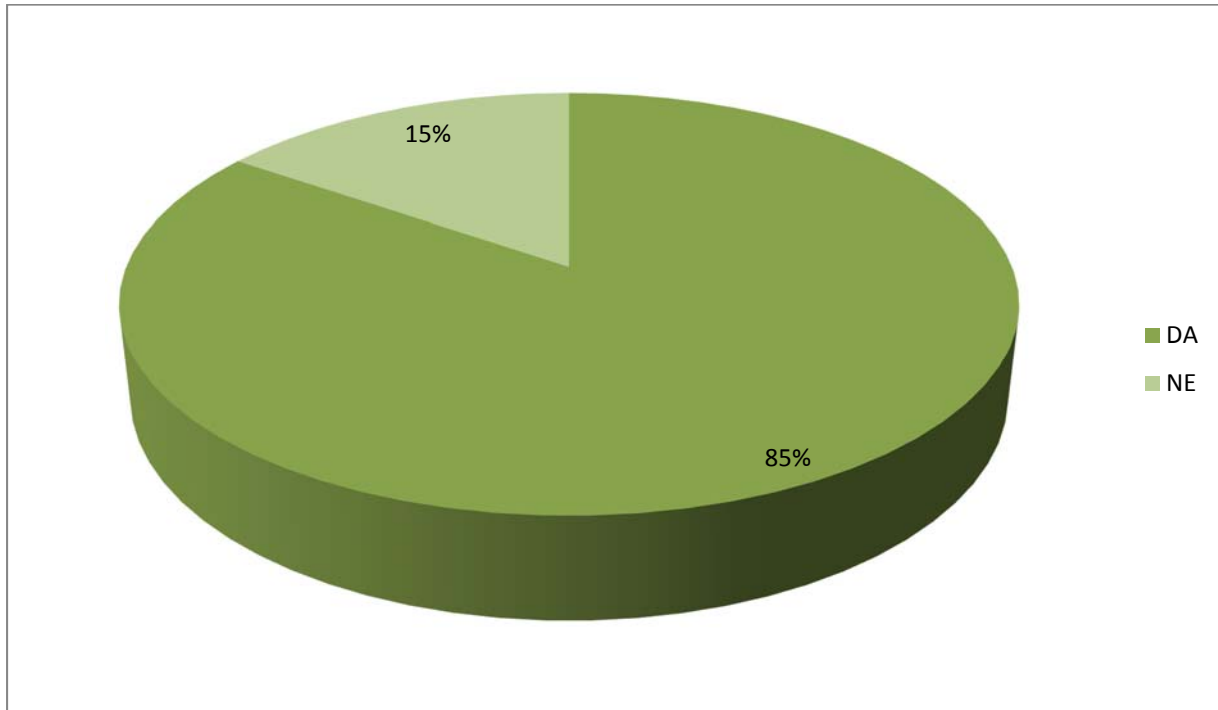
Stručnost, ljubaznost i komunikativnost zdravstvenih radnika.



Učestalost izostanka lijeka (ili više lijekova) koje je propisao liječnik.

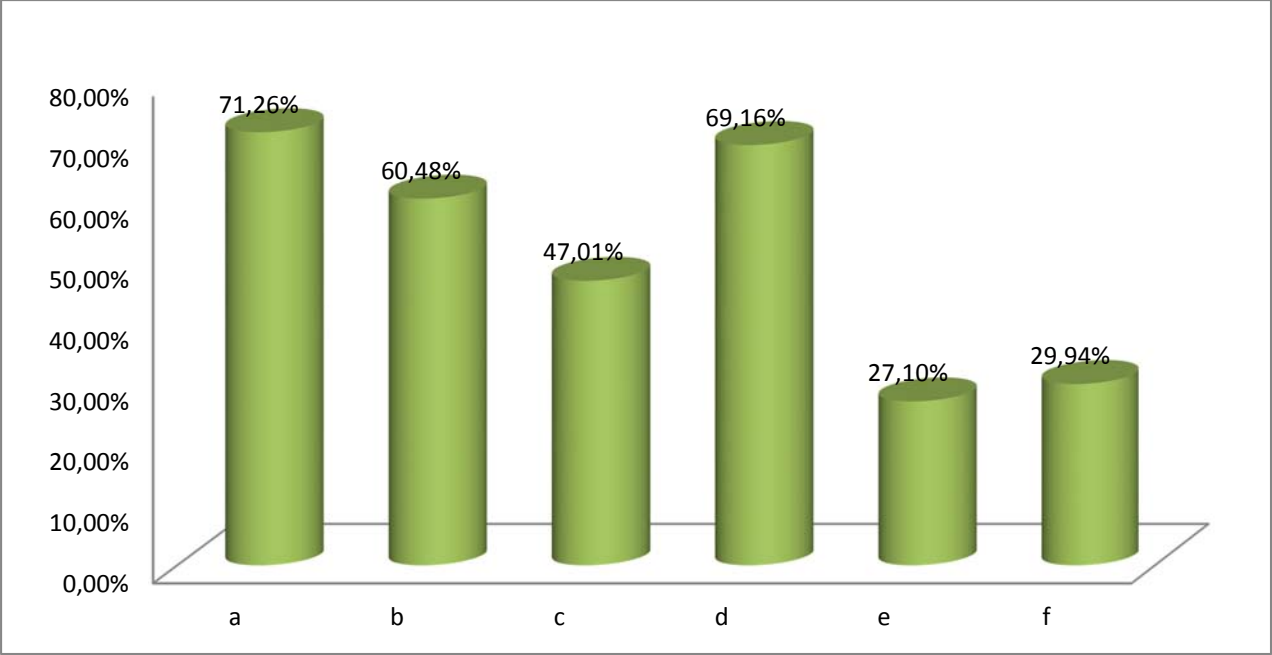


Odabir iste ljekarne.

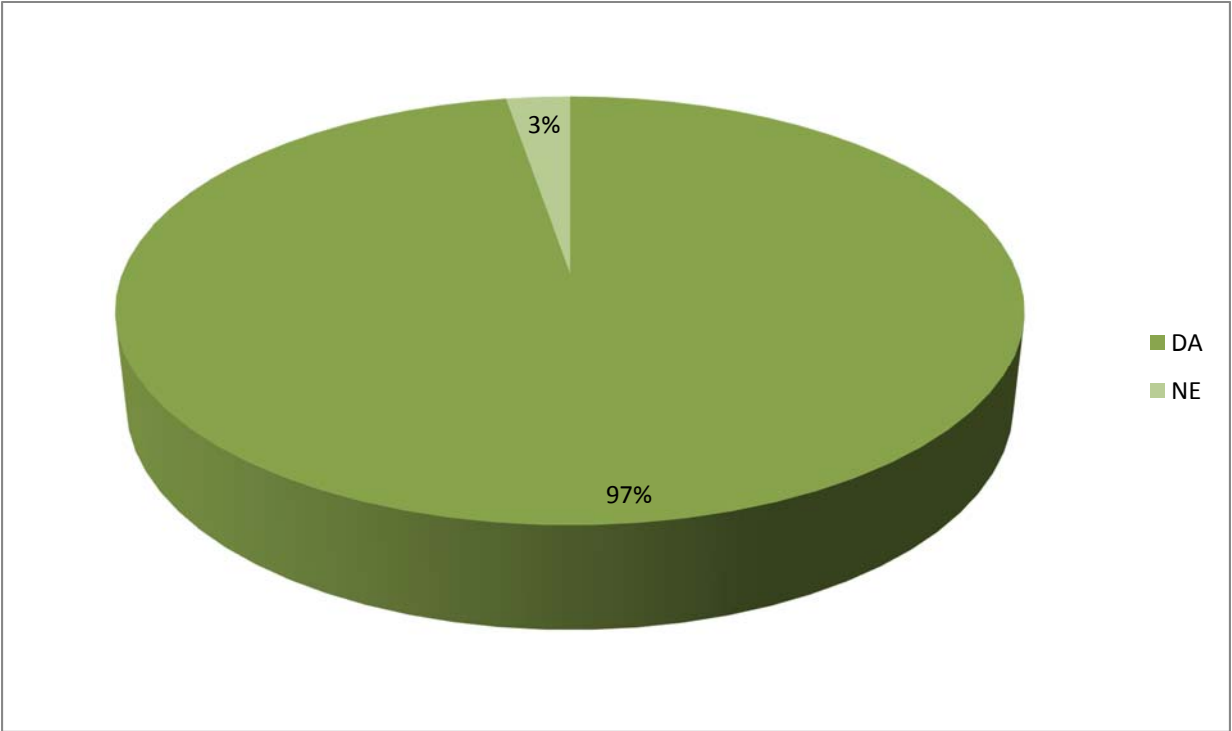


Razlozi odabira iste ljekarne:

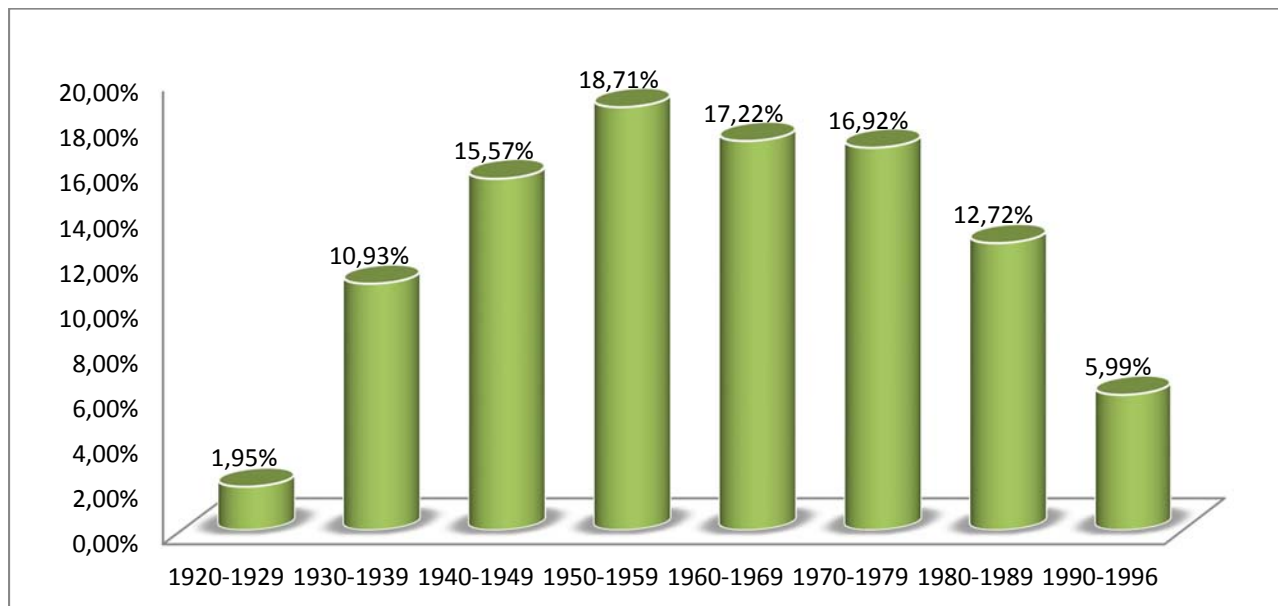
- a) stručni i ljubazni djelatnici
- b) uvijek nađem potreban lijek ili OTC proizvod
- c) uvijek dobijem dobar, koristan savjet za rješavanje mojih zdravstvenih problema
- d) jer mi je usput
- e) imaju često korisne savjetodavne aktivnosti
- f) imaju često popuste na kozmetiku i druge proizvode



Preporuka korisnika ljekarne svojim prijateljima i poznanicima.



Dob ispitanika.



Spol ispitanika.

